



МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**Федеральное государственное бюджетное учреждение  
«Федеральный центр травматологии, ортопедии и эндопротезирования»  
Министерства здравоохранения Российской Федерации (г. Чебоксары)**

(ФГБУ «ФЦТОЭ» Минздрава России (г. Чебоксары))

**ПРИКАЗ**

29 декабря 2012 г.

№ 143

**Об утверждении правил предоставления платных медицинских услуг**

В соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 04 октября 2012г. № 1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить Правила предоставления платных медицинских услуг федеральным государственным бюджетным учреждением «Федеральный центр травматологии, ортопедии и эндопротезирования» Министерства здравоохранения Российской Федерации (г. Чебоксары) (приложение №1).

2. Признать утратившим силу приказ ФГУ «ФЦТОЭ» Минздравсоцразвития России (г. Чебоксары) от 30 ноября 2010 г. № 131 «О предоставлении платных медицинских услуг населению».

3. Контроль за выполнением приказа оставляю за собой.

Глазный врач

Н.С. Николаев

к приказу ФГБУ «ФЦТОЭ» Минздрава России (г. Чебоксары)

от 29 декабря 20 12 года № 143

**Правила  
предоставления платных медицинских услуг  
в ФГБУ «ФЦТОЭ» Минздрава России (г. Чебоксары)**

1. Общие положения

1.1. Настоящие правила устанавливают порядок и определяют условия предоставления федеральным государственным бюджетным учреждением «Федеральный центр травматологии, ортопедии и эндопротезирования» Министерства здравоохранения Российской Федерации (г. Чебоксары) (далее - Учреждение) гражданам платных медицинских услуг и является обязательным для исполнения работниками всех подразделений Учреждения.

1.2. Правила разработаны в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 №1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», приказом Минздрава России от 20.12.2000 №445/77 «О порядке приема больных учреждениями здравоохранения федерального подчинения», приказом Минздрава России от 29.12.2012 №1631н «Об утверждении порядка определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые медицинскими организациями, являющимися бюджетными и казенными государственными учреждениями, находящимся в ведении Министерства здравоохранения Российской Федерации», уставом ФГБУ «ФЦТОЭ» Минздрава России (г. Чебоксары), в соответствии с правом, закрепленным уставом Учреждения, осуществлять приносящую доход деятельность, связанную с оказанием медицинских услуг, в объеме имеющихся лицензий на медицинскую деятельность.

1.3. Основные понятия:

Платные медицинские услуги - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

Потребитель - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.

Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

Заказчик - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

Исполнитель – ФГБУ «ФЦТОЭ» Минздрава России (г. Чебоксары).

Медицинская услуга - медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение;

Медицинская помощь - комплекс мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья и включающих в себя предоставление медицинских услуг;

Медицинское вмешательство - выполняемые медицинским работником по отношению к пациенту, затрагивающие физическое или психическое состояние человека и имеющие профилактическую, исследовательскую, диагностическую, лечебную, реабилитационную направленность виды медицинских обследований и (или) медицинских манипуляций.

Услуги медицинского сервиса - услуги пациентам, выполняемые в учреждении в процессе оказания медицинской помощи, но не являющиеся элементами медицинской помощи.

Программа государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на территории Чувашской Республики (далее - программа Госгарантий) - программа медицинской помощи населению, оказываемая медицинским учреждением на бесплатной для населения основе и финансируемая из средств государственного бюджета и средств обязательного медицинского страхования (далее - ОМС).

Полис медицинский страховой - страховой документ (ценная бумага), выдаваемый застрахованному лицу, удостоверяющий факт страхования в данной страховой медицинской организации и определяющий объем оказания медицинской помощи в соответствии с договором обязательного или добровольного медицинского страхования.

1.4. Настоящие правила не распространяются на предоставление медицинских услуг финансируемых из средств федерального бюджета и государственных внебюджетных фондов, порядок предоставления и финансирования которых определяется соответствующими нормативно-правовыми актами.

1.5. Платные медицинские услуги предоставляются Учреждением на основании утвержденного приказом Главного врача преискуранта цен на платные услуги и перечня услуг указанных в лицензиях, выданных на медицинскую деятельность Учреждению.

1.6. Платные медицинские услуги оказываются потребителям (заказчикам) по месту нахождения Учреждения: г. Чебоксары, ул. Федора Гладкова, 33.

1.7. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Минздравом России.

1.8. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

1.9. Платные медицинские услуги оказываются:

- на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:

- применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

- при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

- гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

- при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

## 2. Порядок предоставления платных услуг. Режим работы

2.1. Платные медицинские услуги оказываются в следующих подразделениях: отделение лучевой диагностики, клиничко-диагностическая лаборатория, консультативная поликлиника, отделение медицинской реабилитации и отделения стационара.

2.2. При планировании оказания Учреждением платных медицинских услуг, ведении реестров пациентов, нуждающихся в медицинской помощи

(листов ожидания госпитализации, предварительной записи на консультативный прием в консультативную поликлинику), приоритет имеют пациенты, получающие медицинскую помощь бесплатно в рамках выполнения Учреждением государственного задания и пациенты, нуждающиеся в неотложной помощи.

2.3. Платные медицинские услуги оказываются потребителям без ущемления прав пациентов, получающих бесплатную медицинскую помощь по государственному заданию.

2.4. Информация о возможности получения пациентами (потребителями) бесплатной медицинской помощи находится в регистратуре консультативной поликлиники, на информационных стендах и на сайте Учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (<http://orthoscheb.com>).

2.5. Платные медицинские услуги предоставляются после доведения до потребителя (заказчика) информации:

- о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - соответственно программа, территориальная программа). При этом отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы;

- о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя;

2.6. Касса для приема платежей за платные медицинские услуги находится в консультативной поликлинике. Кассир осуществляет прием наличных денежных средств за платные медицинские услуги. Кроме того, кассир составляет договоры на оказание платных медицинских услуг в амбулаторных условиях. Врач –методист организационно-методического отдела составляет договоры на оказание платных медицинских услуг в стационарных условиях.

Экономист планово-экономического отдела выдает по требованию пациентов справки установленного образца об оплате медицинских услуг по форме, установленной приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации и Министерства Российской Федерации по налогам и сборам от 25 июля 2001 г. N 289/БГ-3-04/256 «О реализации постановления Правительства Российской Федерации от 19 марта 2001 г. N 201 «Об утверждении перечней медицинских услуг и дорогостоящих видов лечения в

медицинских учреждениях Российской Федерации, лекарственных средств, суммы оплаты которых за счет собственных средств налогоплательщика учитываются при определении суммы социального налогового вычета»).

2.7. Список специалистов, оказывающих платные медицинские услуги, с указанием сведений об уровне их профессионального образования и квалификации, размещается на сайте Учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и на информационных стендах.

2.8. Учреждение (исполнитель) предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

2.9. Платные медицинские услуги оказываются в основное рабочее время персонала в рабочие дни с 8:00 до 19:00, в субботу с 8:00 до 13:00, при условии первоочередного оказания гражданам бесплатной медицинской помощи при выполнении специалистами объемов медицинской помощи по государственному заданию.

Предварительная запись и справки в регистратуре консультативной поликлиники по телефонам:

(8352) 30-57-57 (взрослая);

(8352) 30-58-58 (детская);

(8352) 30-56-56 (справочная).

2.10. Для получения стационарной помощи на платной основе потребитель (заказчик) обращается к врачу-методисту организационно-методического отдела (кабинет платных услуг в консультативной поликлинике) или связывается с ним по телефону: (8352) 30-56-30.

Врач-методист организационно-методического отдела очно или заочно решает организационные вопросы оказания медицинских услуг на платной основе, организует очную или заочную (на основе предоставленных медицинских документов) консультацию пациентов, планируемых на госпитализацию для оперативного лечения, заведующим травматолого-ортопедическим отделением или оперирующим врачом-травматологом-ортопедом. При консультации оформляется заключение с указанием диагноза, наименования операции по прейскуранту услуг, количества койко-дней и необходимых металлоконструкций или компонентов эндопротеза.

После консультации врач-методист организационно-методического отдела определяет дату госпитализации и заключает договор не позднее, чем за 3 дня до госпитализации. Во время консультации пациента информируют о возможном изменении стоимости медицинских услуг в процессе оперативного вмешательства.

Госпитализация в приемном отделении учреждения осуществляется согласно плану госпитализации, только при предъявлении оплаченных квитанций, с последующим размещением в соответствующее отделение.

Если при оказании платных медицинских услуг увеличен срок пребывания в стационаре или изменен набор необходимых металлоконструкций или компонентов эндопротезов, требующий дополнительной оплаты, при выписке пациента из стационара производится окончательный расчет стоимости медицинских услуг, с учетом внесенных корректировок. Лечащий врач выписывает пациента из отделения после подписания им акта об оказании медицинских услуг.

2.11. Предоставление платных медицинских услуг осуществляется на основании соответствующего договора (с оформлением в необходимых случаях счета, счета-фактуры), в котором указываются:

а) сведения об исполнителе:

наименование Учреждения, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

е) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

з) порядок изменения и расторжения договора;

и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

2.12. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

2.13. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

2.14. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

2.15. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

2.16. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

2.17. При заключении договора на оказание платных медицинских услуг оформляется письменное информированное добровольное согласие на их оказание.

Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

2.18. Учреждение вправе отказать в заключении договора на оказание платных медицинских услуг в случае отсутствия возможности оказать такие услуги, в том числе в случае отсутствия резервов мощностей, не используемых при выполнении государственного задания.

2.19. Платные медицинские услуги оказываются после их полной оплаты, за исключением случаев, предусмотренных настоящими правилами. Оплата медицинских услуг осуществляется в сроки и в порядке, предусмотренном условиями заключенных договоров.

2.20. Учреждение после исполнения договора выдает потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.



Учреждение (исполнитель) предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

2.21. При оказании платных медицинских услуг Организационно-методический отдел в соответствии с возложенными на него функциями ведет статистический учет, а бухгалтерия - бухгалтерский учет согласно установленным законодательством Российской Федерации требованиям к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

### 3. Порядок оплаты платных медицинских услуг

3.1. Платные медицинские услуги оплачиваются пациентами наличными денежными средствами (банковскими картами) в кассу Учреждения, или путем перечисления безналичных денежных средств на лицевой счет Организации.

3.2. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг кассовый чек.

3.3. Платные медицинские услуги оказываются на условии 100% предварительной оплаты, если иное не будет установлено договором, заключенным между Учреждением (исполнителем) и заказчиком (потребителем).

3.4. В случае неоказания какой-либо оплаченной медицинской услуги производится перерасчет платных медицинских услуг.

3.4.1. В случае, если по причинам, не зависящим от Учреждения и заказчика (потребителя), объем оказываемых потребителю медицинских услуг сократится либо оказание медицинских услуг на каком-либо этапе лечения окажется невозможным, с заказчика (потребителя) удерживается сумма за фактически оказанные ему медицинские услуги.

3.4.2. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг (продолжения обследования или лечения) путем заявления добровольного отказа от медицинского вмешательства и подачи письменного заявления на имя главного врача Учреждения (исполнителя), с пациента удерживается только сумма за фактически оказанные ему медицинские услуги.

3.4.3. Остаток суммы в рублях, внесенной за медицинские услуги, возвращается тем же способом, каким был внесен в качестве оплаты за медицинские услуги в течение 10 рабочих дней (заказчику -юридическому лицу - на указанный в заявлении счет, открытый в банке (кредитной организации)).

3.4.4. В случае невозможности исполнения Учреждением (исполнителем) платных медицинских услуг, возникшей по вине потребителя после начала оказания ему услуг, в том числе при несообщении им известных ему сведений о состоянии своего здоровья, в т.ч. об аллергических реакциях на лекарственные средства, о противопоказаниях, о перенесенных заболеваниях, иных факторах, которые могут повлиять на ход лечения, при нарушении им медицинских предписаний, установленного лечебно-охранительного режима, правил внутреннего распорядка и др., стоимость медицинских услуг подлежит оплате в полном объеме.

3.5. Цены на платные медицинские услуги сформированы в соответствии с Порядком определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые медицинскими организациями, являющимися бюджетными и казенными государственными (муниципальными) учреждениями, установленным Минздравом России, обеспечивают полное возмещение финансовых затрат Учреждения на оказание платных медицинских услуг.

3.6. В случае, если по медицинским показаниям потребителю назначена услуга, не предусмотренная прейскурантом, ее стоимость рассчитывается, утверждается главным врачом и включается в прейскурант цен.

3.7. Стоимость расходных материалов используемых при хирургическом лечении может изменяться в сторону уменьшения либо увеличения по медицинским показаниям. Окончательная стоимость медицинских услуг отражается в дополнительном соглашении к договору.

3.8. Заказчику, оплатившему медицинские услуги, в порядке, установленном в Учреждении, предоставляются все документы, необходимые для получения социального налогового вычета.

3.9. Иные условия оплаты услуг определяются условиями соответствующего договора, заключенного между Учреждением и пациентом.

#### 4. Заключительные положения

4.1. Контроль за соблюдением Организацией правил предоставления платных медицинских услуг осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей.

4.2. В соответствии с законодательством Российской Федерации Организация несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договорам оказания платных услуг, а также за причинение вреда здоровью и жизни пациента.

4.3. Настоящее положение вступает в силу с 01 января 2013 года.