

**Показатели доступности и качества медицинской помощи,  
установленные для медицинской организации**

№ пп	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя		
			2020 год	2021 год	2022 год
	<b>Критерии качества медицинской помощи</b>				
1	Удовлетворенность населения медицинской помощью	процентов числа опрошенных	95	96	97
2	Количество обоснованных жалоб, в том числе на отказ в оказании медицинской помощи, предоставляемой в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам в Чувашской Республике медицинской помощи на 2020 год и на плановый период 2021 и 2022 годов	единиц	нет нет	нет нет	нет нет
	<b>Критерии доступности медицинской помощи</b>				
3	Выполнение плановых объемов высокотехнологичной медицинской помощи, установленных Министерством здравоохранения Российской Федерации, по числу больных, получивших указанный вид медицинской помощи	процент от плановых объемов	100,0	100,0	100,0
4	Доля объема специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи, оказанной гражданам, проживающим за пределами субъекта Российской Федерации, в котором расположена медицинская организация, подведомственная федеральному органу исполнительной власти, в общем объеме медицинской помощи, оказанной этой медицинской организацией	процент от всех пролеченных	70,0	70,0	70,0
5	Средняя длительность лечения в медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь в стационарных условиях	дней	6,4	6,2	6,0
6	Среднегодовая занятость койки	дней	340,0	340,0	340,0
7	Послеоперационная летальность	процент от оперирован- ных	0,02	0,02	0,02
8	Послеоперационные осложнения	процент от оперирован- ных	0,5	0,4	0,4
9	Доля расходов на оказание медицинской помощи в условиях дневных стационаров в общих расходах на территориальную программу	процентов	0,8	1,0	1,0
10	Доля записей к врачу, совершенных гражданами без очного обращения в регистратуру медицинской организации, в общем количестве записей к врачу	процентов	80,0	85,0	90,0
11	Доля доходов за счет средств обязательного медицинского страхования в общем объеме доходов медицинской организации, подведомственной федеральному органу исполнительной власти (целевое значение для медицинских организаций, оказывающих медицинскую помощь при заболеваниях и состояниях, входящих в базовую программу обязательного медицинского страхования, - не менее 20 процентов)	процентов	33,0	34,0	34,0